

Doprava a platba

DODACÍ PODMÍNKY

V našem e-shopu se setkáte s těmito dodacími podmínkami:

SKLADEM

Zboží se nachází v našem skladu nebo na jedné z našich kamenných prodejen. Obvykle expedujeme do 1-2 pracovních dnů.

V případě, že není u zboží uvedeno skladem, lze se přes ikonku na **DOTAZ** informovat o termínu naskladnění. Ikonka **VYPRODÁNO** znamená, že zboží již nebude v prodeji. Ikonka **3-5 dní** zboží je skladem u dodavatele a bude expedováno trochu později než zboží skladem.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

V našem e-shopu se setkáte s těmito platebními podmínkami:

HOTOVĚ

V případě osobního odběru zboží na některé z našich kamenných prodejen.
V případě dopravy HobbyExpres našemu pracovníkovi při předání a převzetí zboží.

PŘEVODEM NA ÚČET NEBO QR KÓDEM

Prostřednictvím e-mailu od nás obdržíte zálohovou fakturu pro provedení platby, můžete zaplatit přes internetbanku nebo i přes QR kód.
Expedujeme ihned po připsání příslušné částky na náš účet.

DOBÍRKOU

Zboží platíte přepravní společnosti při předání a převzetí zboží. Je zpoplatněna PPL 69,-Kč / Česká pošta 49,-Kč, u větších balíků 200,-Kč.
Při nákupu nad **5 000,- Kč** je dobírka zcela **ZDARMA**.

ON-LINE PLATBY

Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní platební brány ComGate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky.

Platba kartou a platebními tlačítky bank se základním vysvětlením průběhu platby

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

- kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. včetně telefonního čísla a e-mailové adresy pro

případné reklamace nebo dotazy k platbám:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

DOPRAVA

V našem e-shopu můžete vybírat z těchto druhů dopravy:

OSOBNÍ ODBĚR

Pokud máte rádi osobní jednání, rádi Vás uvítáme na některé z našich kamenných provozoven. Nakupujete bez rizika, zboží si na prodejně "osaháte", nekupujete "zajíce v pytli".

Navíc na Vás čekají tyto výhody:

- zboží bude zkompleťované, zprovozněné, vyzkoušené a seřizené
- seznámíme Vás s obsluhou a údržbou včetně bezpečnostních instrukcí
- garance kompletnosti a funkčnosti zboží

DOPRAVA ZDARMA

Pokud je hodnota objednávky **nad 5.000,-Kč** je doprava zboží k Vám zcela **ZDARMA**.

Zboží dopraví přepravní společnost nebo náš pracovník - zvolíme vždy nejoptimálnější způsob dopravy.

O čase doručení Vás bude včas informovat (telefonicky, e-mailem) náš pracovník nebo pracovník přepravní společnosti.

DOPRAVA PPL na adresu

Poplatek za dopravu PPL je **139,-Kč** v případě **dobírky 208,-Kč**.

Při nákupu **nad 5000,- Kč** je doprava zcela **ZDARMA**.

Přepravní společnost PPL volíme pro přepravu zásilek běžných rozměrů do hmotnosti 31,5 kg a max. rozměru 120x60x60 cm.

Pracovník přepravní společnosti Vás bude včas informovat (telefonicky, e-mailem) o čase doručení. V případě, kdy adresát není zastižen nebo požaduje uložení, balík je uložen na

DOPRAVA DO PPL PARCELSHOPU / PARCELBXU / ALZABOXU

Do PPL Parcelshopu/ParcelBoxu/AlzaBoxu si můžete nechat zaslat zásilku běžných rozměrů do hmotnosti 30 kg a max. rozměru 120x60x60 cm. Poplatek za dopravu PPL je **129,-Kč** v případě

dobírky 198,-Kč. Při nákupu **nad 5000,- Kč** je doprava zcela **ZDARMA**.

Nechcete-li se vázat na určitý čas doručení, nechte si svou zásilku zaslat na jedno z mnoha výdejních míst PPL ParcelShopu / ParcelBoxu / AlzaBoxu.

Vybraný PPL ParcelShop můžete navštívit a zásilku si v klidu vyzvednout kdykoli v otevíracích hodinách včetně u některých i o víkendu. Doporučujeme.

ParcelShop - na vyzvednutí balíku má zákazník 7 kalendářních dní od obdržení SMS/e-mailu, u balíku nelze prodloužit úložní dobu, k vyzvednutí balíku potřebuje kód pro výdej. V případě dobírky možná platba kartou i v hotovosti.

ParcelBox - na vyzvednutí balíku má zákazník 3 dny od obdržení SMS/e-mailu, u balíku nelze prodloužit úložní dobu, k vyzvednutí balíku potřebuje kód pro výdej, v případě dobírky - možná platba pouze platební kartou.

AlzaBox - na vyzvednutí balíku má zákazník 2 dny (48hodin) od obdržení SMS/e-mailu, u balíku nelze prodloužit úložní dobu, k vyzvednutí balíku potřebuje kód pro výdej. V případě dobírky - platba je možná pouze kartou předem pomocí aplikace mojePPL nebo webu a k vyzvednutí zásilky budete potřebovat PIN.

DOPRAVA ČESKÁ POŠTA BALÍKOVNA NA ADRESU / Balík Do ruky

Přepravní společnost Českou poštu volíme pro přepravu zásilek běžných rozměrů do hmotnosti až 50 kg a max. délce 180cm. Poplatek za dopravu Českou poštou je **139,-Kč** v případě **dobírky 188,-Kč**. Při nákupu **nad 5000,- Kč** je doprava zcela **ZDARMA**.

V případě, kdy adresát není zastižen nebo požaduje uložení, balík je uložen na nejbližším výdejním místě, případně externím boxu.

DOPRAVA ČESKÁ POŠTA DO BALÍKOVNY

Přepravní společnost Českou poštu volíme pro přepravu zásilek běžných rozměrů do hmotnosti až 30 kg a max. délce 180cm. Poplatek za dopravu Českou poštou je **79,-Kč** v případě **dobírky 128,-Kč**. Při nákupu **nad 5000,- Kč** je doprava zcela **ZDARMA**.

Pokud má vybrané výdejní místo vyčerpanou kapacitu, balík je uložen na nejbližším výdejním místě (Balíkovna na poště nebo Balíkovna Partner), případně do boxu. (Balíkovna BOX).

Balíkovna BOX - na vyzvednutí balíku má zákazník 48 hodin od obdržení SMS/e-mailu, nelze prodloužit úložní dobu, k vyzvednutí potřebuje kód pro výdej, dobírku je nutné zaplatit online

Balíkovna Partner - na vyzvednutí balíku má zákazník 7 kalendářních dní od obdržení SMS/e-mailu, u balíku nelze prodloužit úložní dobu, k vyzvednutí balíku potřebuje kód pro výdej.

DOPRAVA DHL nebo TOPTRANS

Při nákupu **nad 5000,- Kč a platbě předem** je doprava zcela **ZDARMA**, v případě **dobírky** je účtovaná částka **200,-Kč**.

Přepravní společnost DHL nebo TOPTRANS volíme pro přepravu zásilek o hmotnosti nad 50 kg, u nadrozměrných zásilek nebo u paletové přepravy. Pracovník přepravní společnosti Vás bude včas informovat (telefonicky, e-mailem) o čase doručení. U této dopravy je možná pouze platba předem na účet.

DOPRAVA HOBBYEXPRES

Vybrané druhy zboží nad 80kg (traktory, ridery, sněhové frézy, verikální štípače dřeva atd.) Vám můžeme doručit na Vaši adresu naším vozidlem. Komfortní způsob dopravy, nákup bez rizika.

Tato možnost volby dopravy je pouze u zboží nad 80 kg !!!

Navíc na Vás čekají tyto výhody:

- zboží bude zkompleťované, zprovozněné, vyzkoušené a seřazené
- seznámíme Vás s obsluhou a údržbou včetně bezpečnostních instrukcí
- garance kompletnosti a funkčnosti zboží

O čase doručení Vás budeme včas informovat telefonicky nebo e-mailem.

Poplatek za dopravu HOBBYEXPRES je:

- do vzdálenosti 50 km - **ZDARMA**
- od 51 km podle vzdálenosti 1km/ 19,-Kč - o přesné částce budete informováni při dojednávání doručení zboží